



Kundenreferenz ITW Automotive Products GmbH

///TW Automotive
Smart Components EU

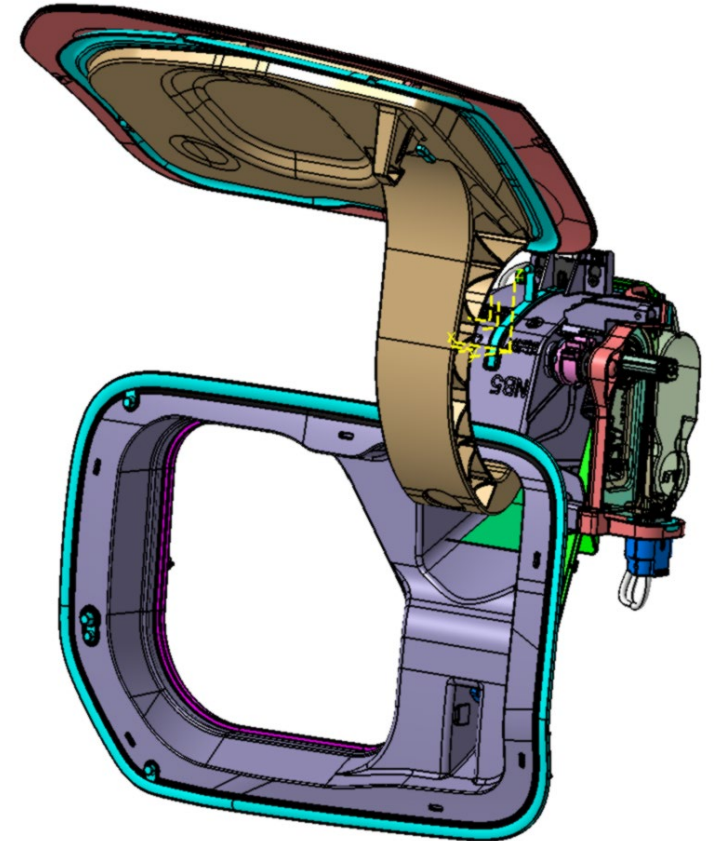
Firmenprofil / Herausforderungen

In einem schnelllebigen Umfeld als Tier 1 Zulieferer für Automobilhersteller muss die Firma ITW sich auf ständig neue Anforderungen für die zu entwickelnden Produkte einstellen.



Investitionsziele

Die steigende Anzahl an Kundenanforderungen erforderte eine Maßnahme, um detailliertes Feedback geben zu können, ohne den vorherigen Aufwand exponentiell zu erhöhen. Weiterhin wurde nach einer Möglichkeit gesucht, Anforderungen zu vergleichen und vorheriges Feedback zu Anforderungen wiederzuverwenden, um die Bearbeitungszeit neuer Anfragen zu verringern.





„INNEO zeichnet sich durch gute Erreichbarkeit mit direkten Ansprechpartnern und sehr schneller Problembehandlung und Lösungsbereitstellung aus.“

Mika Glaser

System Engineer, ITW Automotive Products GmbH

Ergebnisse und Nutzen

Durch eine Pilotphase im vergangenen Jahr konnte bereits die Zeitliche Ersparnis, welche das Tool mit sich bringt, herausgestellt werden. Auch die Bereitstellung der Anforderungen in gewünschter Form kann nun mit deutlich weniger Aufwand erreicht werden und Feedback, welches in der Anwendung eingepflegt ist, kann wiederverwendet werden.

Direktkontakt

Sie wünschen weitere Informationen zu dieser Referenz? Unser Kunde gibt Ihnen gerne auch direkt Auskunft. Fragen Sie uns einfach nach den Kontaktdaten: **INNEO Infocenter, E-Mail: ic@inneo.com**